



Ihr Einstieg in die IT-Branche!

Ideal für Quereinsteiger!

In nur wenigen Monaten werden Sie als IT Service Desk Specialist zum Experten.

Im mittelständischen Betrieb ebenso wie im Großunternehmen ist ihr Know-how branchenübergreifend gefragt.

Mögliche Tätigkeitsfelder nach der Weiterbildung:

- Kundensupport und 1st/2nd Level Support
- In der Systemadministration
- In der IT Servicetechnik



Was Sie von uns erwarten können:

- D**urchdachte Konzepte
- A**ngenehme Lernatmosphäre
- M**odern ausgestattete Schulungsräume
- A**ngepasste Lehrmethoden
- G**emeinsame Ziele
- O**rientierung am aktuellen Arbeitsmarkt

Zulassungsvoraussetzungen:

- persönliches Gespräch
- damago Eignungstest
- Englischkenntnisse

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf und lassen Sie sich beraten!



damago GmbH
Süderstraße 24
20097 Hamburg
Telefon: 040 254133950

hamburg@damago.de
www.damago.de

IT SERVICE DESK SPECIALIST

inkl.
**Zusatzqualifikation
und opt. Erwerb des
Führerscheins Kl. B**



Schritt für Schritt zum Erfolg!

- nimmt Anfragen von Kunden u.a.am Telefon, per E-Mail oder per Ticketsystem entdecken
- betreut und berät Anwender
- erstellt Servicetickets und bearbeitet diese
- analysiert Störungen und löst technische Probleme beim Kunden
- gibt technischen Support beim User
- richtet Maschinen, Anlagen, Geräte und Programme der Datenverarbeitung und Bürotechnik ein
- wartet und repariert Hard-und Software erstellt Systemdokumentationen



Modularer Aufbau der Qualifikation

IT Service Desk Specialist

- Grundlagen EDV, IT-Technik, Betriebssystem
- Microsoft 365
- Windows 7/10
- Internetanwendungen
- Kommunikation
- Hardware
- Ticketsysteme
- Servergrundlagen

Microsoft Endpoint Administrator Examen: MD-102

Cisco Certified Network Associate Examen: 200-301

Eine Förderung und Gesamtkostenübernahme dieser Weiterbildung seitens Arbeitsagenturen, Jobcenter oder anderer Kostenträger ist bei Eignung möglich.